



ประกาศเทศบาลตำบลพรหมานคร
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

ตามที่เทศบาลตำบลพรหมานคร โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพรหมานครได้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเป็นไปตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เทศบาลตำบลพรหมานคร จึงขอรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสมยศ ศรีสอาด)

นายกเทศมนตรีตำบลพรหมานคร



รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลตำบลพรหมานคร
อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในเทศบาลตำบลพรหมานคร ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไข พัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

คณะผู้จัดทำ
ธันวาคม ๒๕๖๒

**รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลตำบลพรหมานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

๑. การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตามที่เทศบาลตำบลพรหมานคร ได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินประสิทธิภาพฯ มีดังนี้

๑) ด้านการบริหารจัดการ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	๔๐	๔๐	
๒. การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ	๕	๕	
๓. การจัดการข้อร้องเรียน	๑๐	๑๐	
๔. การบริการประชาชน	๑๕	๑๕	
๕. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน	๑๕	๑๕	
๖. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๑๕	๑๓	
๗. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน	๒๐	๒๐	
๘. การปรับปรุงภารกิจ	๑๐	๑๐	
๙. การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด	๑๐	๑๐	
รวม	๑๔๐	๑๓๘	๙๘.๕๗

๒) ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๕๕	๓๐	
๒. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๔๕	๔๓	
๓. คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน	๒๕	๒๑	
๔. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๐	๑๔	
๕. ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐	๑๐	
๖. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	๗๐	๗๐	
รวม	๒๒๕	๒๐๘	๙๒.๔๔

๓) ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. การจัดเก็บรายได้	๖๕	๕๙	
๒. การจัดทำงบประมาณ	๒๐	๑๓	
๓. การพัสดุ	๑๕	๑๑	
๔. การบริหารการเงินและบัญชี			
๔.๑ การบริหารรายจ่าย	๒๕	๑๔	
๔.๒ การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน	๔๐	๔๐	
๕. บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น	๑๐	๘	
๖. ผลสัมฤทธิ์			
๖.๑ ข้อทักท้วงการประเมิน	๒๕	๒๓	
๖.๒ การเพิ่มขึ้นของรายได้	๑๕	๑๐	
รวม	๒๑๕	๑๗๘	๘๒.๗๙

๔) ด้านการบริการสาธารณะ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. โครงสร้างพื้นฐาน	๗๐	๕๘	
๒. ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๑๕๕	๑๔๘	
๓. การวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	๒๐	๒๐	
๔. ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑๕	๑๕	
๕. การจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย	๔๐	๓๕	
๖. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	๑๐๐	๙๕	
รวม	๔๐๐	๓๗๑	๙๒.๗๕

๕) ธรรมนูญ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. นโยบายและการจัดกิจกรรม	๒๕	๒๑	
๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม	๑๕	๑๕	
๓. มาตรฐานการให้บริการ	๑๐	๑๐	
๔. การมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน	๑๐	๑๐	
๕. การถูกข่มขู่ความผิด	๕	๕	
รวม	๖๕	๖๑	๙๓.๘๕

๒. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ ซึ่งได้กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ซึ่งเทศบาลตำบลพรหมนคร ได้จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- มติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ
- มติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
- มติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
- มติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนางองค์กร

เทศบาลตำบลพรหมนคร ได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จากคณะอนุกรรมการตรวจประเมินฯ จังหวัดสกลนคร เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินประสิทธิภาพฯ มีดังนี้

มติที่	หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑	ด้านประสิทธิภาพตามแผนพัฒนาของ อปท.	๓๐	๒๘
๒	ด้านคุณภาพการให้บริการ	๒๕	๒๕
๓	ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	๑๕	๑๕
๔	ด้านการพัฒนางองค์กร	๒๐	๒๐
๕	Local Performance Assessment : LPA	๑๐	๑๐
ผลคะแนนรวม		๑๐๐	๙๘

การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามตัวชี้วัดครอบคลุม ทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ด้านคุณภาพของบริการ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ส่วนด้านความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการจ้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพรหมนคร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

กำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แยกเป็น

๑.๑ ด้านการบริหารจัดการ คะแนนเต็ม ๑๔๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๑๓๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๗

๑.๒ ด้านการการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา คะแนนเต็ม ๒๒๕ ผลการประเมินที่ได้ ๒๐๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๔

๑.๓ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คะแนนเต็ม ๒๑๕ ผลการประเมินที่ได้ ๑๗๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๔

๑.๔ ด้านการบริการสาธารณะ คะแนนเต็ม ๔๐๐ ผลการประเมินที่ได้ ๓๗๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๕

๑.๕ ด้านธรรมาภิบาล คะแนนเต็ม ๖๕ ผลการประเมินที่ได้ ๖๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๕

และกำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แยกเป็น

๑.๖ มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิภาพตามแผนพัฒนาของ อปท. คะแนนเต็ม ๓๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๒๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓

๑.๗ มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๒๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ โดยนำคะแนนทั้ง ๕ ด้านและอีก ๒ มิติ มาพิจารณาเป็นร้อยละด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพรหมานคร คะแนนเต็ม ๑,๐๙๕ คะแนน ผลการประเมินได้ ๑,๐๐๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๘

๒. ด้านคุณภาพของบริการ

กำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๒ แยกเป็น

๒.๑ ด้านการบริหารจัดการ หัวข้อการบริการประชาชน คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และหัวข้อการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๒๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๒ ด้านการบริการสาธารณะ คะแนนเต็ม ๔๐๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๓๗๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๕

๒.๓ ด้านธรรมาภิบาล หัวข้อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ หัวข้อมาตรฐานการบริการ คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และหัวข้อการมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๔ กำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน คะแนนที่ได้ ๒๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านคุณภาพของบริการ คะแนนเต็ม ๔๙๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๔๖๖
คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๔

๓. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

ตามหนังสือที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ได้กำหนดแนว
ทางการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ นั้นต้องมีหลักการที่ควรพิจารณา
คือ ความโปร่งใส และความคุ้มค่า โดยได้กำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คะแนนเต็ม ๒๑๕ คะแนน ผลการประเมินที่
ได้ ๑๗๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๔ และมีที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ คะแนนเต็ม
๑๕ คะแนน คะแนนที่ได้ ๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รวมคะแนนด้านความคุ้มค่าของภารกิจคะแนน
เต็ม ๒๓๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๑๙๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๑

๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

เทศบาลตำบลพรหมานคร ได้ดำเนินการประเมินผลเกี่ยวกับความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพรหมานคร ในภาพรวมผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึง
พอใจในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งสอดคล้องกับที่เทศบาลตำบลพรหมานคร ได้ดำเนินการจ้างเหมามหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร เพื่อประเมินความพึงพอใจของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพรหมานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้คะแนนโดย
จำแนกผลคะแนนการประเมินตามงาน จำนวน ๔ งาน ดังนี้

- ๔.๑ งานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- ๔.๒ งานบริการด้านรายได้หรือภาษี
- ๔.๓ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ๔.๔ งานบริการด้านสาธารณสุข

ปรากฏว่าในภาพรวมความพึงพอใจทั้ง ๔ งานบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึง
พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๔

๓. ผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร

๓.๑ มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยทุกส่วนมีส่วนร่วมในการจัดทำ
แผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำงบประมาณประจำปี การจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี และมีการแจ้งให้ทุก
ส่วนทราบในการประกาศใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แผนการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ระยะสั้น) และทุกส่วนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาล
และทราบถึงการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-
๒๕๖๕) (ระยะยาว)

๓.๒ มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ การบริหารงานแนว ใหม่ การส่งเสริมการพัฒนาความรู้

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการมอบอำนาจในการบริหารให้กับรอง
นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล ตามภารกิจที่รับผิดชอบ และมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ตามหลักสูตรที่กรม
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นๆ จัดฝึกอบรม

๓.๓ มีการประชุมระหว่างผู้บริหาร คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการจัดการประชุมประจำเดือนระหว่าง ผู้บริหาร คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลพรหมานคร เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงานขององค์กร และรับมอบนโยบายการทำงาน ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการทำงาน รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมให้กับพนักงานได้รับทราบ

๓.๔ มีการกำหนดยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการระดมความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการจากเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล กลั่นกรองเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑

๓.๕ มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติงานงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๖ มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีกล่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การรับฟังความคิดเห็นผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้าน และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทาง www.pnk.go.th และทาง Facebook เทศบาลตำบลพรหมานคร

๓.๗ มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและมีการประชาสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการที่เข้าถึงความต้องการของประชาชน โดยผ่านเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล และมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ

๓.๘ มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการและติดตามฯ และบันทึกผลการติดตามรวมทั้งลงข้อมูลในระบบ e-plan เสนอต่อผู้บริหารเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ

๓.๙ มีระบบรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติ เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-laas) ระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (info) และระบบสารสนเทศอื่น ๆ

๓.๑๐ มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรในการประชุมประจำเดือนเพื่อถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน และส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพูนความรู้ความเข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

๓.๑๑ มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น และประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ ในการพัฒนา เช่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นต้น

๓.๑๒ มีระบบหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการหมุนเวียนงานเมื่อเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลพรรณานคร มีภารกิจไปอบรมสัมมนาที่จังหวัดหรือนอกพื้นที่ เจ้าหน้าที่ที่อยู่ก็สามารถทำงานแทนกันได้

๓.๑๓ มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เอื้อต่อการทำงานและการบริการประชาชน การดำเนินกิจกรรม ๕ ส

๓.๑๔ มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ และดำเนินการตามโครงการดังกล่าวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบริการประชาชน รวมถึงการให้บริการนอกเวลาราชการ

๓.๑๕ มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการปรับปรุงภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน การมอบหมายและการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้บริการตามอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลพรรณานคร

๓.๑๖ มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยมีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร มาตรการประหยัดพลังงานภาครัฐ <http://www.e-report.energy.go.th> ของกระทรวงพลังงาน ที่สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน

๓.๑๗ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการนำ App line มาใช้ในการติดต่อประสานงานการสื่อสารต่าง ๆ ภายในองค์กรเพื่อเป็นการประหยัดเอกสาร และทันต่อสถานการณ์

๔. ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติราชการ

๔.๑ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ การปฏิบัติงานควรมีการวางแผนและจัดทำรายละเอียดต่าง ๆ ให้ครบถ้วน รวมถึงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

๔.๒ ด้านคุณภาพของการบริการ ควรกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้ชัดเจน มีการจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มีระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน หากมีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนหรืออื่นใด ควรรับดำเนินการ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสาร และการอำนวยความสะดวกของประชาชน

๔.๓ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ควรดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามแผนงานที่วางไว้ และดำเนินการโดยประหยัด โปร่งใส เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า

๔.๔ ด้านความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบลพรรณานคร รักษามาตรฐานการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลพรหมานคร

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลพรหมานคร

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
.๑	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
.๒	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
.๓	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
.๔	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
.๕	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
.๖	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากกรมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
.๗	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
.๘	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
.๙	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
.๑๐	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
.๑๑	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
.๑๒	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
.๑๓	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
.๑๔	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลพรหมานคร**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปรูลดลง .			✓		
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เห็นควรให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร ในทุกปี

